

| | | |
|---|--|---|
|  | Política | Código: POL01 Versión: 1 Aprobado: CM Fecha: 17-12-2024 Páginas: 01 Clasificación: Uso público |
| | Política del Sistema de Gestión Integrado | |

Métrica Andina es una compañía experta en tecnologías de la información, que ofrece soluciones creativas para problemas de negocio, tiene conocimientos para ayudar a los clientes a mantenerse actualizados con las últimas innovaciones en tecnología de la información y de telecomunicaciones, así como aplicar estas tecnologías en beneficio de su negocio.

Métrica Andina, consciente de que los servicios y la información que gestiona son activos fundamentales para sus clientes, asume el compromiso de resguardar la información (digital y física) que pueda estar en nuestro poder, sea esta de nuestra propiedad, de nuestros clientes, de nuestros proveedores o de nuestros colaboradores. Para ello ha establecido un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y de Seguridad de la Información de acuerdo con los requisitos de los estándares ISO 9001 e ISO/IEC 27001.

Como parte de este Sistema de Gestión Integrado, nos comprometemos a:

- Garantizar a las partes interesadas que los servicios se brinden en condiciones de calidad y seguridad de la información. Fomentando la cultura de prevención y garantizando la satisfacción de las expectativas de los clientes tanto externos como internos.
- Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, frente a amenazas internas y externas deliberadas o accidentales. Asegurando la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia y restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible.
- Cumplir con los requisitos contractuales, normativos y legales vigentes, aplicables al sistema de seguridad de la información y de calidad.
- Proporcionar los recursos necesarios para asegurar el cumplimiento de los objetivos, la implementación de las medidas de control necesarias para evitar que los riesgos se materialicen y se mejore continuamente la eficacia del sistema de gestión integrado.
- Promover la formación y toma de conciencia del personal para fomentar una cultura de calidad y de seguridad de la información.



Fernando Cipriani
Country Manager