

	Política	Código: POL - SGI - 01 Versión: 2 Aprobado: MD Fecha: 03-03-2025 Páginas: 01 Clasificación: Uso público
	Política del Sistema de Gestión Integrado	

Métrica Andina es una compañía experta en tecnologías de la información, que ofrece soluciones creativas para problemas de negocio, tiene conocimientos para ayudar a los clientes a mantenerse actualizados con las últimas innovaciones en tecnología de la información y de telecomunicaciones, así como aplicar estas tecnologías en beneficio de su negocio.

Métrica Andina, consciente de que los servicios y la información que gestiona son activos fundamentales para sus clientes, asume el compromiso de resguardar la información (digital y física) que pueda estar en nuestro poder, sea esta de nuestra propiedad, de nuestros clientes, de nuestros proveedores o de nuestros colaboradores. Para ello ha establecido un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y de Seguridad de la Información de acuerdo con los requisitos de los estándares ISO 9001 e ISO/IEC 27001.

Como parte de este Sistema de Gestión Integrado, nos comprometemos a:

- Garantizar a las partes interesadas que los servicios se brinden en condiciones de calidad y seguridad de la información. Fomentando la cultura de prevención y garantizando la satisfacción de las expectativas de los clientes tanto externos como internos.
- Preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, frente a amenazas internas y externas deliberadas o accidentales. Asegurando la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia y restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible.
- Cumplir con los requisitos contractuales, normativos y legales vigentes, aplicables al sistema de seguridad de la información y de calidad.
- Proporcionar los recursos necesarios para asegurar el cumplimiento de los objetivos, la implementación de las medidas de control necesarias para evitar que los riesgos se materialicen y se mejore continuamente la eficacia del sistema de gestión integrado.
- Promover la formación y toma de conciencia del personal para fomentar una cultura de calidad y de seguridad de la información.



Fernando Cipriani
Managing Director